

新型コロナウイルスによる弊社商品の生産・出荷影響に関するご連絡

拝啓 平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、報道機関等からの情報にもありますように、新型コロナウイルスの影響拡大により弊社商品の生産・供給にも影響がでてきております。

つきましては、現段階での状況について下記の通りご連絡させて頂きますのでご査収の程、宜しくお願ひ申し上げます。

お客様、関係者の皆様には多大なご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますよう、
お願ひ申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 影響内容

弊社中国生産工場は2月10日より順次稼働を開始しておりますが、一部のサプライヤーでの操業開始遅れにより、部品の調達に遅れが生じております。

また、中国国内の物流(陸路、港湾作業)にも影響がでており、ご希望納期での納入ができない可能性がございます。

2. 影響対象商品

①下記製品の一部機種で生産・出荷に影響をうける可能性があります。

- ・業務用エアコン
- ・住宅用ルームエアコン
- ・エコキュート

②3、4月発売予定の一部新商品につきまして、発売時期が変更になる可能性があります。

商品毎の納期については、ご依頼されたDAIKIN PROSHOPにお問い合わせの上、ご発注をお願いいたします。商品によっては、納期の調整、商品のご変更をお願いする可能性もございます。

現在、生産・供給の正常化に向け鋭意努力しております。何卒ご理解、ご協力の程宜しくお願ひ致します。

以上